

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年1月15日

事業所名: 放課後等デイサービス サンサンプレイスおばやし

対象人数(保護者)30人 回答者数 27人 回収 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	6		もう少し広いといいと思う。	学習スペース、活動スペースのスペースを確保しています。引き続き、スタッフ間で相談しながらよりよい形でスペースを使えるようにしていきます。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	6		職員の人数を把握していません。	指定基準を満たしており、適切に配置しています。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	2			お手洗いや段差等には手すりを設置しており、場所ごとにイラスト等の視覚支援ツールを使用しています。今後も随時イラストを追加するなどして対応していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1			今後もチェックリストなどを用いて、日々の清掃活動、利用前後の消毒等を徹底してまいります。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27				引き続き行っていきます。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	2			引き続き行っていきます。
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	26	1			引き続き行っていきます。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	2			引き続き行っていきます。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1			ご要望、ご意見を伺いながら必要に応じて検討していきます。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	3	1	土曜日のプログラムのバリエーションを増やしてほしい。	振り返りをおこない、子ども達のニーズに合わせたプログラムを考えていきます。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	13	6	なくてもいいです。	ご要望、ご意見を伺いながら必要に応じて検討していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1	1	いつも丁寧に説明頂いています。	引き続き行っています。	
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27				引き続き行っています。	
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	17	6		個人面談時や必要に応じて都度助言を行っています。ご希望がある方には定期的にペアレントトレーニングを実施しております。	
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	25	1	1		引き続き行っています。	
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1	1		引き続き行っています。	
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26		1		引き続き行っています。	
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			15	12	なくてもいいです。	ご要望、ご意見を伺いながら必要に応じて検討していきます。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	2	1		引き続き行っています。	
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	2			引き続き行っています。	
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	2			引き続き行っています。	
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	1			引き続き行っています。		
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	5	1		これからもマニュアルの周知徹底していきます。また保護者様にも緊急時の対応について発信していきます。	
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	10			今後も避難訓練などを通して迅速な対応が行えるようにしていきます。	
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	3			引き続き行っています。	
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	4			引き続き行っています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	26	1		子供にとって第三の居場所になっているようです。	子供たち一人一人に寄り添い、安心して楽しみにして通所してもらえるような支援を提供していきたいと考えております。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26		1	とても楽しみにしています。	子供たち一人一人に寄り添い、安心して楽しみにして通所してもらえるような支援を提供していきたいと考えております。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	26	1		子供の気持ちに寄り添い、しっかり支援して下さっていると思います。	子供たち一人一人に寄り添い、保護者様のご意見ご要望に沿った支援を職員全員で提供していきたいと考えております。